

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Пермского края в 2019 году

№ п/п	Наименование учреждения культуры	Муниципалитет (МР/ГО)	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	МАУ «ЛКДЦ»	Лысьвенский городской округ	Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте раздела «Вопросы и ответы»	январь 2020 г.	Вылегжанина Оксана Александровна, старший администратор МАУ «ЛКДЦ»
			Провести ремонт	Ремонт фасада здания МАУ «ЛКДЦ» проведен.	октябрь 2020 г.	Мерзляков Андрей Юрьевич, заместитель директора по эксплуатационно-технической деятельности МАУ «ЛКДЦ»
				Ремонт крыльца МАУ «ЛКДЦ» проведен.	август 2020 г.	Мерзляков Андрей Юрьевич, заместитель директора по эксплуатационно-технической деятельности МАУ «ЛКДЦ»
			Обновить кресла	В 2020 году разработано ПСД на капитальный ремонт здания МАУ «ЛКДЦ», в том числе включена замена кресел.	плановый срок реализации мероприятия 2023 г.	Мерзляков Андрей Юрьевич, заместитель директора по эксплуатационно-технической деятельности МАУ «ЛКДЦ»
			Сделать теплее в здании	Установлены новые металлопластиковые окна и двери во всем здании МАУ «ЛКДЦ»	декабрь 2019 г.	Мерзляков Андрей Юрьевич, заместитель директора по эксплуатационно-технической деятельности МАУ «ЛКДЦ»
			Поставить кулеры с водой	Установлен кулер с питьевой водой на вахте КДЦ	декабрь 2019 г.	Орлова Татьяна Ивановна, кладовщик
			Недостаточно услуг для молодежной аудитории	<p>1. Открытие социального кинозала, за счет этого увеличение количества мероприятий для молодежи</p> <p>2. В 2020 г. был разработан и реализован План по работе с молодежью. В 2021 году также составлен План работы с молодежью.</p> <p>3. Проведение мониторинга обращений получателей услуг, проведение анкетирования получателей услуг для выявления потребностей и пожеланий получателей услуг.</p> <p>4. Принят в штат новый сотрудник, в обязанности которого входит работа с молодежью, создание клубного формирования «Волонтеры культуры». С помощью этого в 2020 году увеличилось количество мероприятий для молодежной аудитории на 50 %.</p>	<p>декабрь 2019 г.</p> <p>январь-декабрь 2020 г.</p> <p>январь-декабрь 2020 г.</p> <p>октябрь 2020 г.</p>	<p>Ширинкин Алексей Александрович, культурный организатор МАУ «ЛКДЦ»</p> <p>Ведерников Евгений Рудольфович, заместитель директора по основной деятельности</p> <p>Ведерников Евгений Рудольфович, заместитель директора по основной деятельности</p> <p>Привалова Ульяна Дмитриевна, ведущий специалист МАУ «ЛКДЦ»</p>

Директор МАУ «ЛКДЦ»



С. В. Лунина