

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Лысьвы –

Глава администрации города Лысьвы

А.Л. Гончаров

2020 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении «Лысьвенский культурно-деловой центр»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте раздел «Вопросы и ответы»	Январь 2020 г.	Вылегжанина Оксана Александровна, старший администратор	Создание на официальном сайте раздел «Вопросы и ответы»	Январь 2020 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Провести ремонт	Реализация текущих ремонтов дворца	Ежегодно	Мерзляков Андрей Юрьевич, заместитель директора по эксплуатационно-технической деятельности		
Обновить кресла	Замена кресел	2023 г.	Мерзляков Андрей Юрьевич, заместитель директора по эксплуатационно-технической деятельности		
Сделать теплее в здании	Установка новых металлопластиковых окон и дверей во всем здании дворца	Декабрь 2019 г.	Мерзляков Андрей Юрьевич, заместитель директора по эксплуатационно-технической деятельности	Установлены новые металлопластиковые окна и двери во всём здании дворца	Декабрь 2019 г.
Поставить кулеры с водой	Установить кулеры с питьевой водой на вахте КДЦ	Декабрь 2019 г.	Орлова Татьяна Ивановна, кладовщик	Установлены кулеры с питьевой водой на вахте КДЦ	Декабрь 2019 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нет недостатков					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Нет недостатков					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно услуг для	Мониторинг обращений,	постоянно	Ведерников Евгений	Постоянный мониторинг	постоянно

	получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления потребностей получателей услуг		директора по основной деятельности; Каракулина Светлана Николаевна ведущий менеджер; Михайлова Наталья Александровна, ведущий менеджер; Бурылова Татьяна Николаевна, ведущий менеджер; Нариманова Дилося Файзурхановна, ведущий менеджер.	мероприятий для молодежной аудитории	
	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы учреждения согласно полученным обращениям, пожеланиям получателей услуг	постоянно	Ведерников Евгений Рудольфович, заместитель директора по основной деятельности; Каракулина Светлана Николаевна ведущий менеджер; Михайлова Наталья Александровна, ведущий менеджер; Бурылова Татьяна Николаевна, ведущий менеджер; Нариманова Дилося Файзурхановна, ведущий менеджер.	Постоянный мониторинг количества и качества мероприятий для молодежной аудитории	постоянно
	Использовать каналы обратной связи для выявления пожеланий потребителя услуг	постоянно	Ведерников Евгений Рудольфович, заместитель директора по основной деятельности; Каракулина Светлана Николаевна ведущий менеджер; Михайлова Наталья Александровна, ведущий менеджер; Бурылова Татьяна Николаевна, ведущий менеджер; Нариманова Дилося Файзурхановна, ведущий менеджер.	Постоянный мониторинг количества и качества мероприятий для молодежной аудитории	постоянно

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".